

AIBEST · 愛貝斯網路

2024 愛貝斯永續報告書

2024 年度 · 2025 年 6 月發行

2024 愛貝斯永續報告書

愛貝斯設計有限公司（愛貝斯網路） | 報告期間：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日 | 發行日期：2025 年 6 月

關於本報告書

本報告書為愛貝斯第二本年度永續報告書，揭露本公司 2024 年度於環境、社會與公司治理三大面向的管理方針、行動與績效。本年度起，報告書改由新設立之永續發展委員會督導編製。

項目	說明
編製依據	參考 GRI 通用準則 2021 年版編製；產業指標參考 SASB「軟體與 IT 服務業」準則；氣候相關資訊參考 TCFD 建議架構揭露
報告邊界	愛貝斯設計有限公司台中總部。台北業務聯絡處納入人力與治理統計，不納入環境數據邊界
數據來源	財務數據取自本公司年度財務報表，以新台幣計；環境數據取自電費單、水費單及廢棄物清運紀錄；溫室氣體依 ISO 14064-1 自主盤查
發行週期	每年發行一次。前一版（2023 年度）於 2024 年 6 月發行，下一版（2025 年度）預計於 2026 年 6 月發行
外部查證	本報告書為自主編製，未經第三方確信
聯絡窗口	永續發展委員會 esg@ibest.com.tw 台中市

經營者的話

2024 年是愛貝斯把永續從「專案」變成「制度」的一年。我們正式設立永續發展委員會，由營運副總兼任永續長，讓環境、社會與治理的目標有明確的權責與追蹤機制，不再只是年度活動的集合。

這一年，AI 工具快速普及，客戶對網站的期待從「好看」轉向「好用、好找、好維護」。愛貝斯持續投入 AI 客服與知識系統、AI 輔助影像資料產出等新服務，全年營收達新台幣 1.42 億元，較前一年成長 10.9%；員工人數增加至 48 人。

在環境面，我們完成辦公室 LED 燈具全面汰換，並更換省水標章水龍頭與兩段式馬桶。全年用電 91,200 度，較 2023 年減少 7,200 度；用水 1,180 噸，節水率 10.6%；溫室氣體總排放量 48.0 公噸 CO2e，年減 7.5%。這些數字不大，卻是我們一步一步把承諾落實的證明。

在社會面，「愛貝斯數位種子社」走進偏鄉國中，舉辦 3 場「程式與網頁設計營」，陪伴 96 位學生完成人生第一個網頁；聖誕送愛活動募得 150 份禮物，公司 1:1 加碼共送出 300 份。

面對日益複雜的資安威脅，我們於 2024 年啟動 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統導入，目標於 2025 年取得驗證。愛貝斯將持續以專業守護客戶的數位資產，並與同仁、客戶和社區一起走得更遠。

愛貝斯設計有限公司 總經理

關於愛貝斯

項目	內容
公司名稱	愛貝斯設計有限公司 (對外品牌：愛貝斯網路，iBest)
成立時間	2008 年
總部	台中市 (另設台北業務聯絡處)
員工人數	48 人 (2024 年底)
主要服務	企業品牌官網、電商購物網站、系統型網站、多語系網站、AI 輔助影像資料產出、SEO 架構與內容優化、AI 客服與知識系統、網站資安服務
服務實績	累積近 1,000 件網站與數位專案，案例遍布台北、台中、港澳與日本，客戶涵蓋上市櫃企業、飯店與品牌商
經營理念	用 AI 重新定義網站設計，讓 AI 成為營運的助力

經營概況

項目	2023 年	2024 年
營業收入 (億元)	1.28	1.42
營收年成長率	—	10.9%
員工人數 (人)	45	48

永續治理

2024 年，本公司設立「永續發展委員會」，為永續事務的最高決策與督導單位。委員會由 3 名委員組成，其中至少 1 名為董事，委員間互選主任委員；另設「永續長」，由營運副總兼任，統籌永續策略規劃與執行，並定期向委員會及董事會報告。委員會成立首年召開 1 次會議，確立委員會運作規則、ESG 永續小組分工及年度重大主題。

原有之 ESG 永續小組改隸委員會之下，並依功能重新劃分為六個工作組：

工作組	主要職責
永續發展組 (E)	能源與水資源管理、廢棄物減量、溫室氣體盤查
企業承諾組 (S)	人才培育、職場健康與安全、員工關懷、數位種子社公益活動
公司治理組 (G)	誠信經營、法規遵循、資訊安全與個資保護
資訊整合組	永續數據蒐集與彙整、報告書編製
資源整合組	永續預算編列、跨部門資源調度
輔助單位	行政、財會與人資支援

重大主題

ESG 永續小組依「鑑別議題、評估衝擊、判斷重大性、確認與揭露」四步驟，參考 GRI 準則、SASB 軟體與 IT 服務業準則、TCFD 與 SDGs 彙整議題，並以問卷蒐集員工、客戶、股東、供應商（雲端服務商、外包設計師、硬體設備商）、非營利組織、媒體與政府機關等七大利害關係人意見，經永續發展委員會核定 2024 年度重大主題如下：

面向	重大主題	對應準則	2024 年管理重點
治理	資訊安全與客戶隱私	GRI 418；SASB TC-SI-230a	啟動 ISO/IEC 27001 導入與差距分析
治理	創新研發與 AI 應用	自訂主題	AI 客服與知識系統、AI 輔助影像服務上線
治理	誠信經營與法規遵循	GRI 205、GRI 2-27	誠信宣導與簽署，違規事件 0 件
環境	能源管理與氣候行動	GRI 302、305；SASB TC-SI-130a	LED 全面汰換，用電年減 7.3%
環境	水資源管理	GRI 303	更換省水設備，節水率 10.6%
社會	人才吸引與培育	GRI 401、404；SASB TC-SI-330a	教育訓練 2,160 小時
社會	職場健康與安全	GRI 403	久坐與視力保健宣導、職災 0 件
社會	社會參與與數位包容	GRI 413	偏鄉國中程式與網頁設計營 3 場

環境績效

愛貝斯屬知識型服務業，無製程與製程用水，亦不產生有害廢棄物。主要能耗為辦公室空調、照明、電腦與機房設備；用水僅為生活用水，由台灣自來水公司供應。以下數據統計範圍為台中總部。

指標	單位	2023 年	2024 年
總用電量	度	98,400	91,200
較前一年節電量	度	6,200	7,200
節電減少碳排	tCO2e	2.94	3.41
總用水量	噸	1,320	1,180
較前一年節水量	噸	85	140
節水率	%	6.0	10.6
範疇一排放 (冷媒逸散、公務車)	tCO2e	3.2	2.9
範疇二排放 (外購電力)	tCO2e	48.7	45.1
溫室氣體總排放量	tCO2e	51.9	48.0
排放密集度	tCO2e / 百萬元營收	0.405	0.338
較前一年減量	tCO2e	2.6 (4.8%)	3.9 (7.5%)
一般事業廢棄物	噸	3.8	3.5
資源回收比例	%	38	45
電子廢棄物 (交合格業者處理)	噸	0.42	0.36
有害廢棄物	噸	0	0

註：溫室氣體依 ISO 14064-1 自主盤查 (2022 年起)，電力排放依經濟部能源署公告電力排碳係數計算。

2024 年主要環境行動

- **照明節能**：辦公室燈具全面汰換為 LED，並依座位區重新規劃照明迴路。
- **空調與待機管理**：空調分區控制、溫度設定 26°C，下班自動斷電排程擴大至會議室與公共區域。
- **省水設備**：全面更換省水標章水龍頭與兩段式馬桶，全年節水 140 噸。
- **廢棄物減量**：茶水間推動自備餐具與分類回收，資源回收比例由 38% 提升至 45%；汰換電腦設備一律交合格業者處理。
- **評估機房雲端化**：完成自有機房主機盤點與遷移評估，規劃於 2025 年整併遷移至雲端資料中心。

氣候相關財務揭露 (TCFD) 摘要

構面	愛貝斯作法
治理	2024 年起由永續發展委員會督導氣候議題，永續長負責統籌減量行動
策略	辨識電價調漲、客戶低碳採購要求等轉型風險，以及極端高溫、颱風斷電等實體風險；機會為數位減碳設計與雲端化服務
風險管理	氣候風險納入年度營運風險盤點，依可能性與衝擊程度排序
指標與目標	以用電量、範疇一與範疇二排放量及排放密集度為核心指標；規劃 2025 年起擴大盤查範疇三

社會績效

指標	2023 年	2024 年
員工總數 (人)	45	48
女性員工比例	44%	45%
女性主管比例	33%	36%
員工留任率	87%	89%
教育訓練總時數 (小時)	1,850	2,160
平均每人訓練時數 (小時)	41.1	45.0
職業災害 (件)	0	0
員工志工服務 (小時)	410	520

人才培育

2024 年教育訓練累計 2,160 小時，平均每人 45.0 小時。因應 AI 工具導入，本年度新增 AI 輔助設計與文案工作坊，並持續辦理資安意識、UI / UX 設計與專案管理課程。

職場健康與安全

本公司以辦公室電腦作業為主，職業健康重點為久坐與視力保健，推動定時起身伸展與「20-20-20」護眼提醒，並提供年度健康檢查。每年辦理消防演練 2 次；另設「員工關懷信箱」，由總經理與人資主管直接收件。

社會參與

年度	主要行動	成果
2023	銀髮族手機與網路安全課程、首屆聖誕送愛	開課 8 堂；募集禮物 126 份
2024	偏鄉國中「程式與網頁設計營」、聖誕送愛	辦理 3 場、受惠學生 96 人；募集 150 份，公司 1:1 加碼共 300 份

「數位人才獎助學金」持續辦理，每學期資助 8 名資訊與設計相關科系清寒學生，每人新台幣 20,000 元，2024 年度共資助 16 人次、合計 320,000 元。

治理績效

指標	2024 年績效
永續發展委員會	2024 年設立，委員 3 人，召開會議 1 次
資訊安全管理系統	啟動 ISO/IEC 27001 導入，完成差距分析
社交工程演練	每半年 1 次，全年 2 次
網站弱點掃描	納入網站維護合約服務項目
重大資安事件	0 件
違反個人資料保護法事件	0 件
貪腐或違反誠信經營事件	0 件

GRI 索引摘要

GRI 準則	揭露項目	對應章節
GRI 2-1	組織詳細資訊	關於愛貝斯
GRI 2-2、2-3	報導實體、報導期間與頻率、聯絡人	關於本報告書
GRI 2-7	員工	社會績效
GRI 2-9	治理結構及組成	永續治理
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話
GRI 3-1、3-2	決定重大主題的流程、重大主題列表	重大主題
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	治理績效
GRI 302-1、302-4	組織內部的能源消耗量、減少能源消耗	環境績效
GRI 303-5	耗水量	環境績效
GRI 305-1、305-2、305-4、305-5	溫室氣體排放、排放密集度與減量	環境績效
GRI 306-3	產生的廢棄物	環境績效
GRI 403-9	職業傷害	社會績效 / 職場健康與安全
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	社會績效 / 人才培育
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	社會績效
GRI 413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社會績效 / 社會參與
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	治理績效

SASB 軟體與 IT 服務業指標對照

SASB 主題	指標代碼	對應章節
硬體基礎設施的環境足跡	TC-SI-130a.1	環境績效
資料安全	TC-SI-230a.1	治理績效
招募與管理全球化、多元化的技術人才	TC-SI-330a.1	社會績效

本精簡版摘錄報告書重點內容，如需完整資訊或對本報告書有任何建議，歡迎來信 esg@ibest.com.tw 與永續發展委員會聯繫。