

AIBEST · 愛貝斯網路

2023 愛貝斯永續報告書

2023 年度 · 2024 年 6 月發行

2023 愛貝斯永續報告書

愛貝斯設計有限公司（愛貝斯網路） | 報告期間：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日 | 發行日期：2024 年 6 月

關於本報告書

本報告書為愛貝斯首本永續報告書，由 ESG 永續小組自主編製，完整揭露本公司 2023 年度於環境、社會與公司治理三大面向的管理方針、行動與績效。我們希望透過定期揭露，讓客戶、同仁與社會大眾更了解愛貝斯的永續承諾，也為自己設下可追蹤、可檢驗的基準。

項目	說明
編製依據	參考 GRI 通用準則 2021 年版編製；產業指標參考 SASB「軟體與 IT 服務業」準則；氣候相關資訊參考 TCFD 建議架構
報告邊界	愛貝斯設計有限公司台中總部。台北業務聯絡處納入人力與治理統計，不納入環境數據邊界
數據來源	財務數據取自本公司年度財務報表，以新台幣計；環境數據取自電費單、水費單及廢棄物清運紀錄；溫室氣體依 ISO 14064-1 自主盤查
發行週期	自本年度起每年發行一次，下一版（2024 年度）預計於 2025 年 6 月發行
外部查證	本報告書為自主編製，未經第三方確信
聯絡窗口	ESG 永續小組 esg@ibest.com.tw 台中市

經營者的話

這是愛貝斯的第一本永續報告書。創立十五年來，我們完成逾 900 件網站與數位專案，陪伴眾多企業把品牌帶上網路，也深知一個網站背後牽動的不只是設計與程式，還有能源、資料安全、人才與信任。當客戶開始問「你們的永續作法是什麼」，我們決定用一本誠實的報告書回答。

2023 年，愛貝斯營收達新台幣 1.28 億元，員工 45 人。我們開始把 AI 工具導入網站企劃、設計與內容產出流程，讓同仁把時間留給更需要判斷與創意的工作；同時也更加意識到，新技術必須伴隨清楚的資料保護與使用規範。

在環境面，我們自 2022 年起依 ISO 14064-1 自主盤查溫室氣體。2023 年透過空調分區控制、溫度設定 26°C 與下班自動斷電排程，全年用電 98,400 度，較前一年減少 6,200 度；溫室氣體總排放量 51.9 公噸 CO₂e，年減 4.8%。

在社會面，同仁自發成立的公益社團持續以本業專長回饋社會：與地方社福團體合辦 8 堂「銀髮族手機與網路安全課程」，也舉辦首屆聖誕送愛，募集 126 份禮物。自 2022 年起設立的「數位人才獎助學金」，持續支持資訊與設計科系的清寒學生。

第一本報告書難免仍有不足，但它是一個起點。我們將持續改善數據品質、擴大揭露範圍，並規劃建立更完整的永續治理架構。誠摯歡迎各界給予指教。

愛貝斯設計有限公司 總經理

關於愛貝斯

項目	內容
公司名稱	愛貝斯設計有限公司 (對外品牌：愛貝斯網路·iBest)
成立時間	2008 年
總部	台中市 (另設台北業務聯絡處)
員工人數	45 人 (2023 年底)
主要服務	企業品牌官網、電商購物網站、系統型網站、多語系網站、SEO 架構與內容優化、網站資安服務，並開始發展 AI 輔助內容與影像服務
服務實績	累積逾 900 件網站與數位專案，案例遍布台北、台中、港澳與日本，客戶涵蓋上市櫃企業、飯店與品牌商
2023 年營業收入	新台幣 1.28 億元

發展沿革

年份	里程碑
2008	愛貝斯於台中創立，專注企業網站設計與建置
2021	疫情期間免費協助 12 家在地小店建立線上訂購頁
2022	啟動 ISO 14064-1 溫室氣體自主盤查；設立「數位人才獎助學金」；推動「數位學伴」線上陪伴偏鄉學童，並捐贈 30 台整新筆電
2023	將 AI 工具導入專案流程；發行首本永續報告書

永續治理

本公司由總經理督導永續事務，並由跨部門同仁組成「ESG 永續小組」，負責永續議題鑑別、行動推動、數據彙整與報告書編製，定期向總經理及董事報告執行成果。小組依功能分為六個工作組：

工作組	主要職責
永續發展組 (E)	能源與水資源管理、廢棄物減量、溫室氣體盤查
企業承諾組 (S)	人才培育、職場健康與安全、公益活動
公司治理組 (G)	誠信經營、法規遵循、資訊安全與個資保護
資訊整合組	永續數據蒐集與彙整、報告書編製
資源整合組	永續預算與跨部門資源調度
輔助單位	行政、財會與人資支援

為強化永續治理的層級與權責，本公司規劃設立由董事參與之永續發展委員會，並設置專責主管統籌永續事務。

重大主題

ESG 永續小組依「鑑別議題、評估衝擊、判斷重大性、確認與揭露」四步驟，參考 GRI 準則、SASB 軟體與 IT 服務業準則、TCFD 與 SDGs 彙整議題，並透過問卷及訪談蒐集員工、客戶、股東、供應商（雲端服務商、外包設計師、硬體設備商）、非營利組織、媒體與政府機關等七大利害關係人的意見，由經營團隊討論確認 2023 年度重大主題如下：

面向	重大主題	對應準則	2023 年管理重點
治理	資訊安全與客戶隱私	GRI 418；SASB TC-SI-230a	社交工程演練、網站弱點掃描納入維護合約
治理	誠信經營與法規遵循	GRI 205、GRI 2-27	誠信宣導與簽署，違規事件 0 件
治理	創新研發與 AI 應用	自訂主題	AI 工具導入企劃、設計與內容產出流程
環境	能源管理與氣候行動	GRI 302、305；SASB TC-SI-130a	空調分區與斷電排程，用電年減 5.9%
社會	人才吸引與培育	GRI 401、404；SASB TC-SI-330a	教育訓練 1,850 小時
社會	職場健康與安全	GRI 403	久坐與視力保健宣導、職災 0 件
社會	社會參與與數位包容	GRI 413	銀髮族手機與網路安全課程 8 堂

環境績效

愛貝斯屬知識型服務業，無製程與製程用水，亦不產生有害廢棄物。主要能耗為辦公室空調、照明、電腦與機房設備；用水僅為茶水間與盥洗之生活用水，由台灣自來水公司供應。以下數據統計範圍為台中總部。

指標	單位	2023 年
總用電量	度	98,400
較前一年節電量	度	6,200
節電減少碳排	tCO ₂ e	2.94
總用水量	噸	1,320
較前一年節水量	噸	85
節水率	%	6.0
範疇一排放（冷媒逸散、公務車）	tCO ₂ e	3.2
範疇二排放（外購電力）	tCO ₂ e	48.7
溫室氣體總排放量	tCO ₂ e	51.9
排放密集度	tCO ₂ e / 百萬元營收	0.405
較前一年減量	tCO ₂ e	2.6 (4.8%)
一般事業廢棄物	噸	3.8
資源回收比例	%	38
電子廢棄物（交合格業者處理）	噸	0.42
有害廢棄物	噸	0

註：溫室氣體依 ISO 14064-1 自主盤查（2022 年起），電力排放依經濟部能源署公告電力排碳係數計算。

2023 年主要環境行動

- **空調管理**：辦公室空調改為分區控制，溫度設定 26°C，並於非上班時段自動關閉。
- **待機電力管理**：建立下班自動斷電排程，涵蓋事務機、飲水機與非必要插座電源。
- **廢棄物分類**：設置分類回收站，資源回收比例達 38%；汰換之電腦與周邊設備一律交由合格業者處理。
- **節能規劃**：完成辦公室照明盤點，規劃分階段汰換為 LED 燈具。

氣候相關資訊（參考 TCFD）

構面	愛貝斯作法
治理	由總經理督導，ESG 永續小組負責溫室氣體盤查與減量推動
策略	初步辨識電價調漲、客戶低碳採購要求等轉型風險，以及極端高溫、颱風斷電等實體風險
風險管理	將氣候風險納入營運風險盤點項目
指標與目標	以用電量、範疇一與範疇二排放量及排放密集度為追蹤指標

社會績效

指標	2023 年
員工總數	45 人
女性員工比例	44%
女性主管比例	33%
員工留任率	87%
教育訓練總時數	1,850 小時
平均每人訓練時數	41.1 小時
職業災害	0 件
消防演練	2 次
員工志工服務	410 小時

人才培育

2023 年教育訓練累計 1,850 小時，平均每人 41.1 小時，課程涵蓋 AI 工具入門、資安意識、UI / UX 設計與專案管理。本公司鼓勵同仁參與外部研討會與專業證照考試，並提供費用補助。

職場健康與安全

本公司以辦公室電腦作業為主，職業健康重點為久坐與視力保健。2023 年職業災害 0 件，辦理消防演練 2 次，並提供年度健康檢查與護眼、伸展衛教宣導。

社會參與

年度	主要行動	成果
2021	協助在地小店線上化	免費為 12 家在地小店建立線上訂購頁
2022	「數位學伴」、整新筆電捐贈	志工 18 人線上陪伴偏鄉學童；捐贈 30 台整新筆電
2023	銀髮族手機與網路安全課程、首屆聖誕送愛	與地方社福團體合辦 8 堂課程；募集禮物 126 份

「數位人才獎助學金」每學期資助 8 名資訊與設計相關科系清寒學生，每人新台幣 20,000 元，2023 年度共資助 16 人次、合計 320,000 元。

治理績效

指標	2023 年績效
社交工程演練	每半年 1 次，全年 2 次
網站弱點掃描	納入網站維護合約服務項目
重大資安事件	0 件
違反個人資料保護法事件	0 件
貪腐或違反誠信經營事件	0 件

GRI 索引摘要

GRI 準則	揭露項目	對應章節
GRI 2-1	組織詳細資訊	關於愛貝斯
GRI 2-2、2-3	報導實體、報導期間與頻率、聯絡人	關於本報告書
GRI 2-7	員工	社會績效
GRI 2-9	治理結構及組成	永續治理
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話
GRI 3-1、3-2	決定重大主題的流程、重大主題列表	重大主題
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	治理績效
GRI 302-1、302-4	組織內部的能源消耗量、減少能源消耗	環境績效
GRI 303-5	耗水量	環境績效
GRI 305-1、305-2、305-4、305-5	溫室氣體排放、排放密集度與減量	環境績效
GRI 306-3	產生的廢棄物	環境績效
GRI 403-9	職業傷害	社會績效 / 職場健康與安全
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	社會績效 / 人才培育
GRI 413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社會績效 / 社會參與
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	治理績效

本精簡版摘錄報告書重點內容，如需完整資訊或對本報告書有任何建議，歡迎來信 esg@ibest.com.tw 與 ESG 永續小組聯繫。